



LAPORAN PELAKSANAAN **FORUM KONSULTASI PUBLIK**

Politeknik Energi dan Pertambangan Bandung

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas segala rahmat dan karunia-Nya Laporan Pelaksanaan Forum Konsultasi Publik 2023 Politeknik Energi dan Pertambangan (PEP) Bandung ini terselesaikan dengan baik dan lancar.

Laporan ini disusun sebagai bahan evaluasi bagi PEP Bandung sebagai penyelenggara pelayanan publik dan perguruan tinggi vokasi. Penyusunan laporan ini didasarkan pada amanat Undang-Undang No 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Surat Edaran Menpan RB No 19 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di Lingkungan Instansi Pemerintah. Laporan ini juga dibentuk sebagai komitmen PEP Bandung dalam melibatkan masyarakat dalam peningkatan standar pelayanan public.

Kami mengucapkan terima kasih yang tulus dan penghargaan setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan, partisipasi, dan perhatian serta ikut terlibat baik langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan Laporan Pelaksanaan Forum konsultasi Publik ini.

Kami menyadari bahwa laporan yang telah tersusun ini masih memiliki ketidaksempurnaan, oleh karena itu kami memohon saran dan ide terkait dengan peningkatan kualitas laporan ini.

Semoga laporan ini memberikan manfaat bagi semua pihak utamanya penerima layanan publik PEP Bandung.

Bandung, 22 Desember 2023

Direktur PEP Bandung

Dr. Asep Rohman

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	1
DAFTAR ISI.....	2
A. PENDAHULUAN.....	3
1.1 Latar Belakang	3
1.2 Tujuan dan Manfaat	3
1.3 Ruang Lingkup.....	4
B. METODE PELAKSANAAN.....	5
2.1 Waktu dan Tempat Pelaksanaan	5
2.2 Penyelenggara dan Peserta FKP 2023	5
2.3 Metode Pelaksanaan FKP 2023	5
2.3.1 Pembentukan Tim dan Penentuan Tema FKP 2023	6
2.3.2 Pelaksanaan FKP 2023	6
2.3.3 Penyusunan dan Pelaksanaan Rencana Tindak Lanjut	6
2.4 Susunan Acara FKP 2023	6
C. HASIL PELAKSANAAN.....	7
3.1 Identifikasi Masalah.....	7
3.2 Analisis	7
3.3 Rencana Aksi	7
D. PENUTUP	9
4.1 Kesimpulan	9
4.2 Rekomendasi.....	9

A. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang no 25 Tahun 2009 mendefinisikan pelayanan publik sebagai kegiatan atau serangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan atas barang, jasa dan pelayanan administratif yang disediakan penyelenggara pelayanan publik. Dalam pelaksanaannya pelayanan publik perlu ditingkatkan secara berkelanjutan. Peningkatan tersebut dapat tercapai dengan metode pengawasan internal maupun eksternal. Pengawasan internal dilaksanakan oleh atasan unit pelayanan terkait sedangkan Dewan Perwakilan Rakyat, Ombudsman RI dan masyarakat luas mendapatkan peran penting dalam pengawasan eksternal.

Peran serta masyarakat dalam perencanaan publik dimulai sejak penyusunan standar pelayanan sampai evaluasi dan pemberian penghargaan. Masyarakat yang dimaksud adalah seluruh pihak, baik warga negara maupun penduduk sebagai orang perseorangan, kelompok, maupun badan hukum yang berkedudukan sebagai penerima manfaat pelayanan publik, baik secara langsung maupun tidak langsung.

Forum Komunikasi Publik merupakan salah satu wadah untuk melibatkan masyarakat melalui kegiatan dialog dan diskusi dua arah antara penyelenggara dan penerima pelayanan publik. Kegiatan ini merupakan salah satu usaha yang dilaksanakan oleh Satuan Penjamin Mutu PEP Bandung untuk meningkatkan standar pelayanan publik yang telah ada. Kegiatan ini melibatkan mahasiswa aktif, alumni dan para dosen PEP Bandung. Forum Konsultasi Publik 2023 melibatkan Suharyadi Pancono, Dipl.Ing. HTL. M.T. sebagai asesor LAMTEK. Forum Konsultasi Publik 2023 ini membahas topik utama mengenai peningkatan layanan sarana dan prasarana PEP Bandung.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Kegiatan Forum Komunikasi Publik 2023 memiliki tujuan sebagai berikut :

1. Menyediakan wadah dialog antara penyelenggara dan penerima pelayanan publik
2. Menjadi sumber masukan dalam peningkatan standar pelayanan publik PEP Bandung khususnya layanan sarana dan prasarana yang telah ada

Berdasarkan tujuan tersebut, Forum Komunikasi Publik 2023 diharapkan dapat memberikan manfaat dalam peningkatan standar pelayanan publik secara berkelanjutan khususnya pada lingkup peningkatan layanan sarana dan prasarana PEP Bandung.

1.3 Ruang Lingkup

Kegiatan Forum Konsultasi Publik memaparkan hasil survey yang telah dilaksanakan. Pembahasan dalam Forum Konsultasi Publik 2023 dilakukan terbatas pada masalah-masalah yang terkait dengan layanan sarana dan prasarana PEP Bandung.

B. METODE PELAKSANAAN

2.1 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Kegiatan FKP 2023 dilaksanakan pada :

Hari / Tanggal : Rabu, 20 Desember 2023

Waktu : 08.30 WIB s.d. selesai

Tempat : Ruang 4.3 Gedung PPSDM Geominerba Lt.4

Jl. Jend. Sudirman No.623 Wr. Muncang, Kec. Bandung Kulon

Bandung, Jawa Barat

2.2 Penyelenggara dan Peserta FKP 2023

Kegiatan FKP 2023 diselenggarakan oleh Tim Forum Konsultasi Publik 2023. Tim tersebut adalah sebagai berikut :

No	Nama/Jabatan	Jabatan Dalam Tim
1.	Dr. Asep Rohman, S.T., M.T.	Pembina
2.	Yudi Rahayudin, S.T., M.T., Ph.D	Pengarah
3.	Dr. forest. Tedi Yunanto, S.Hut., M.Si.	Penanggung jawab I
4.	Sumanto, S.E.	Penanggung jawab II
5.	Dr. Asep Mohamad Ishaq Shiddiq, S.T., M.T.	Ketua Pelaksana
6.	Lingga Bayu Anshori, S.Pd	Sekretaris Pelaksana
7.	Denny Lumban Raja, S.Kom., M.T.	Anggota
8.	Rochsyid Anggara, S.T., M.T.	Anggota
9.	Infantri Putra, S.T., M.B.A.	Anggota
10.	Dian Eka Aryanti, S.T., M.T.	Anggota
11.	Dadang Zaelani	Anggota
12.	Harmoni Sofa, S.Pd.	Anggota
13.	Ayu Ratna Wulansari, S.Pd	Anggota
14.	Febriyanto Pratama, S.Kom	Anggota

Peserta FKP 2023 adalah dosen, mahasiswa aktif, serta alumni PEP Bandung. Daftar peserta FKP 2023 tercantum dalam lampiran.

2.3 Metode Pelaksanaan FKP 2023

Tahapan pelaksanaan kegiatan FKP 2023 adalah sebagai berikut :

1. Pembentukan tim dan penentuan tema FKP 2023
2. Pelaksanaan Forum Konsultasi Publik
3. Penyusunan dan pelaksanaan rencana tindak lanjut

2.3.1 Pembentukan Tim dan Penentuan Tema FKP 2023

Tim FKP 2023 dibentuk berdasarkan Surat Keputusan Direktur Politeknik Energi dan Pertambangan Bandung Nomor : 49.1.K/OT.03/BPB/2023 Tentang Forum Konsultasi Publik Pada Politeknik Energi dan Pertambangan Bandung. Tim yang telah terbentuk menentukan tema yang akan dibahas dan ruang lingkup pembahasan FKP 2023.

2.3.2 Pelaksanaan FKP 2023

Kegiatan FKP 2023 dilaksanakan secara tatap muka dengan melibatkan dosen, mahasiswa aktif, alumni dan narasumber.

2.3.3 Penyusunan dan Pelaksanaan Rencana Tindak Lanjut

Rencana tindak lanjut akan disusun dan dilaksanakan berdasarkan hasil dialog dan analisis masalah yang muncul di FKP 2023.

2.4 Susunan Acara FKP 2023

Susunan Acara FKP 2023 adalah sebagai berikut :

No	Acara	Narasumber
1	Pembukaan	Dr.mont. Imelda Eva Roturena Hutabarat, S.T., M.T. Yudi Rahayudin, S.T., M.T., Ph.D.
2	Pemaparan Hasil Survey Layanan Sarana dan Prasarana PEP Bandung	Dr. Asep Mohamad Ishaq Shiddiq, S.T.,M.T.
3	Pemaparan tentang standar layanan sarana dan prasarana	Suharyadi Pancono, Dipl.Ing. HTL. M.T.
4	Diskusi dengan peserta FKP 2023	Perwakilan Mahasiswa BEM, Teknologi Pertambangan, Teknologi Geologi, dan Teknologi Metalurgi
5	Penutup	Yudi Rahayudin, S.T., M.T., Ph.D.

C. HASIL PELAKSANAAN

3.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan hasil diskusi dengan peserta FKP 2023 maka beberapa masalah yang muncul adalah sebagai berikut:

1. Beberapa software yang digunakan dalam perkuliahan masih belum berlisensi menyebabkan beberapa fitur tidak bisa digunakan untuk menunjang proses perkuliahan.
2. Belum tersedianya alat praktik berupa alat bor sebagai sarana peningkatan kemampuan mahasiswa dalam perkuliahan.
3. Belum lengkapnya sarana kesehatan di PEP Bandung karena persediaan obat-obatan di klinik masih terbatas.
4. Kecepatan akses internet di basement kampus masih sangat rendah sehingga menyulitkan mahasiswa dan dosen untuk melakukan pencarian bahan ajar melalui jaringan internet.
5. Dalam kaitanya dengan laboratorium mahasiswa membutuhkan ruangan dan lemari khusus untuk menyimpan bahan kimia dan mineral.
6. Mahasiswa membutuhkan ruang sekretariat himpunan mahasiswa untuk masing-masing program studi.
7. Kampus PEP Bandung belum mempunyai papan identitas sebagai identitas lokasi kampus sehingga banyak orang yang belum mengetahui lokasi kampus PEP Bandung.

3.2 Analisis

Berdasarkan identifikasi masalah yang ada dapat diketahui bahwa masalah dalam pelayanan publik adalah diperlukannya pembahasan lebih lanjut terkait dengan peningkatan layanan sarana dan prasarana di PEP Bandung. Peningkatan layanan sarana dan prasarana ini membutuhkan perencanaan anggaran yang tepat untuk dapat memenuhi kebutuhan mahasiswa, dosen dan alumni sebagai pengguna layanan. Selain itu, permasalahan terkait alat bor teridentifikasi memerlukan penyelesaian izin pemasangan alat.

3.3 Rencana Aksi

Menindaklanjuti beberapa masalah yang muncul pada layanan sarana dan prasarana. PEP Bandung melakukan perencanaan anggaran yang tepat sebagai solusi untuk peningkatan layanan. PEP Bandung melalui kewadiran II telah menganggarkan di tahun 2024 untuk mendapatkan lisensi beberapa aplikasi yang digunakan sebagai penunjang perkuliahan. Selain itu aplikasi

opensource juga bisa digunakan sebagai bahan ajar sementara untuk membantu perkuliahan mahasiswa.

Pada layanan sarana alat peraga dan atau alat praktikum PEP Bandung sudah menyediakan alat bor sebagai sarana pendukung perkuliahan. Alat bor ini tidak bisa sembarangan digunakan karena dapat mengganggu aliran air bor di komplek TekMIRA untuk itu PEP Bandung mengusahakan perijinan pemasangan alat bor tersebut ke pihak TekMIRA.

Pada layanan kesehatan di tahun 2024 PEP Bandung sudah menganggarkan pembelian obat-obatan untuk nantinya didrop di klinik agar bisa digunakan dan dimanfaatkan mahasiswa dan dosen sebagai penerima layanan.

Selain itu PEP Bandung akan memasang jaringan internet yang lebih baik di basement agar setiap sudut kampus PEP Bandung bisa memudahkan mahasiswa dan dosen untuk mengakses internet sebagai penunjang proses pembelajaran.

Di tahun 2024 PEP Bandung akan membuatkan ruangan sekretariat himpunan mahasiswa tiap program studi di basement. Ada *space* kosong di basement yang nantinya bisa dipasang sekat-sekat sebagai pemisah ruang antar sekretariat himpunan program studi. Selain itu PEP Bandung akan merencanakan anggaran terkait usulan papan identitas kampus PEP Bandung agar masyarakat tahu dan paham lokasi kampus PEP Bandung.

D. PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Forum Konsultasi publik merupakan wadah untuk melibatkan masyarakat sebagai penerima pelayanan publik dalam peningkatan standar pelayanan publik melalui dialog dengan penyelenggara pelayanan publik. Masalah yang teridentifikasi dalam FKP 2023 ini adalah terkait diperlukannya peningkatan layanan sarana dan prasarana di PEP Bandung. Oleh karena itu akan dilakukan perencanaan anggaran yang tepat terutama pada pengadaan dan perawatan barang yang berhubungan dengan layanan sarana dan prasarana.

4.2 Rekomendasi

Beberapa rekomendasi rencana tindak lanjut dari hasil FKP 2023 ini adalah sebagai berikut :

1. Perlu adanya perencanaan anggaran yang tepat untuk meningkatkan layanan sarana dan prasarana PEP Bandung
2. Perlunya penyelesaian ijin pemasangan alat bor ke pihak TekMIRA agar alat bor bisa digunakan untuk menunjang pelaksanaan proses pembelajaran.

DOKUMENTASI







**KEMENTERIAN ENERGI DAN SUMBER DAYA MINERAL
REPUBLIK INDONESIA**

POLITEKNIK ENERGI DAN PERTAMBANGAN BANDUNG
KEPUTUSAN DIREKTUR POLITEKNIK ENERGI DAN PERTAMBANGAN
BANDUNG

NOMOR : 29.1.K/OT.03/BPB/2023

TENTANG
TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN FORUM KONSULTASI PUBLIK
PADA POLITEKNIK ENERGI DAN PERTAMBANGAN BANDUNG TAHUN 2023

DIREKTUR POLITEKNIK ENERGI DAN PERTAMBANGAN BANDUNG,

- Menimbang : a. bahwa dalam rangka peningkatan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik secara berkelanjutan, maka perlu dilakukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik;
- b. bahwa dalam mewujudkan pelayanan publik yang adil, transparan, dan akuntabel perlu adanya koordinasi dan kolaborasi satuan kerja dengan *stakeholder* pengguna layanan yang diwadahi dengan forum konsultasi publik;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana yang dimaksud dalam poin a dan b, Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi mengeluarkan Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dan Surat Edaran tentang Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik;
- d. bahwa Pegawai yang Namanya tersebut dalam Lampiran keputusan ini dipandang mampu untuk diberi tugas sesuai dengan ketentuan berlaku;
- e. bahwa sesuai dengan poin a, b, c, dan d di atas, maka dipandang perlu untuk menetapkan tim Survei Kepuasan Masyarakat dan Forum Konsultasi Publik pada Politeknik Energi dan Pertambangan Bandung dengan Keputusan Direktur Politeknik Energi dan Pertambangan Bandung.

- Mengingat :
1. Undang-Undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2001 Nomor 78, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4301);
 2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038)
 3. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
 4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 765);
 5. Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 19 Tahun 2022 tentang Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di Lingkungan Instansi Pemerintah;
 6. Surat Edaran Biro Organisasi dan Tata Laksana Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral Nomor T-1649/OT.03/SJN.O/2022 perihal Penyampaian Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dan Forum Konsultasi Publik (FKP) di Lingkungan Kementerian ESDM.

MEMUTUSKAN:

- Menetapkan :
- KEPUTUSAN DIREKTUR TENTANG TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN FORUM KONSULTASI PUBLIK PADA POLITEKNIK ENERGI DAN PERTAMBANGAN BANDUNG TAHUN 2023.

- KESATU : Membentuk Tim Survei Kepuasan Masyarakat dan Forum Konsultasi Publik pada Politeknik Energi dan Pertambangan Bandung Tahun 2023 selanjutnya disebut Tim Survei Kepuasan Masyarakat dan Forum Konsultasi Publik PEP Bandung, sebagaimana tertuang dalam lampiran keputusan ini.
- KEDUA : Masa kerja Tim Survei Kepuasan Masyarakat dan Forum Konsultasi Publik PEP Bandung Tahun 2023 mulai bulan September 2023 s.d. Desember 2023.
- KETIGA : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan akan diadakan perbaikan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Bandung
pada tanggal 21 Agustus 2023



DIREKTUR POLITEKNIK ENERGI DAN
PERTAMBANGAN BANDUNG,

JOSEPH ROHMAN

Tembusan :

1. Pimpinan Unit Kerja di lingkungan Politeknik Energi dan Pertambangan Bandung;
2. Yang bersangkutan.

LAMPIRAN KEPUTUSAN DIREKTUR POLITEKNIK ENERGI DAN
PERTAMBANGAN BANDUNG

TENTANG

NOMOR : 29.1.K/OT.03/BPB/2023

TANGGAL : 21 AGUSTUS 2023

TENTANG

TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DAN FORUM KONSULTASI
PUBLIK PADA POLITEKNIK ENERGI DAN PERTAMBANGAN
BANDUNG TAHUN 2023.

SUSUNAN TIM SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
DAN FORUM KONSULTASI PUBLIK PADA POLITEKNIK ENERGI
DAN PERTAMBANGAN BANDUNG TAHUN 2023

NO	NAMA/JABATAN	JABATAN DALAM TIM
1.	Dr. Asep Rohman, S.T., M.T.	Pembina
2.	Yudi Rahayudin, S.T., M.T., Ph.D.	Pengarah I
3.	Dr. forest. Tedi Yunanto, S.Hut., M.Si.	Pengarah II
4.	Dr. Asep Mohamad Ishaq Shiddiq, S.T., M.T.	Ketua Pelaksana
5.	Lingga Bayu Anshori, S.Pd.	Sekretaris Pelaksana
6.	Sumanto, S.E.	Anggota
7.	Dr. Denny Lumban Raja, S.Kom., M.T.	Anggota
8.	Rochsyid Anggara, S.T., M.T.	Anggota
9.	Infantri Putra, S.T., M.B.A.	Anggota
10.	Dian Eka Aryanti, S.T., M.T.	Anggota
11.	Dadang Zaelani	Anggota
12.	Harmoni Sofa, S.Pd.	Anggota
13.	Ayu Ratna Wulansari, S.Pd.	Anggota
14.	Febriyanto Pratama, S.Kom.	Anggota



DIREKTUR POLITEKNIK ENERGI
DAN PERTAMBANGAN BANDUNG,

ASEP RONMAN